



Ainring, 09.11.2020

AUS DEM VITALISARIUM

Sehr verehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir hoffen, dass es Ihnen gut geht!

Die Coronavirus-Pandemie sorgt nach wie vor für Einschränkungen im öffentlichen Leben.

Das **Vitalstudio**, das **Hallenbad** sowie der **Saunabereich** müssen derzeit leider noch geschlossen bleiben. Wir bitten hier um Ihr Verständnis, aber die offiziellen Beschränkungen und Verfügungen gelten für alle derartigen Einrichtungen gleich. Wir geben Ihnen sofort Bescheid, sobald diese Bereiche für Besucher und Gäste wieder geöffnet werden dürfen.

Physiotherapeutische Maßnahmen sind hiervon nicht betroffen und **finden wie gewohnt statt.**

Damit Ihnen keine Leistung aus Ihrem Vertrag verloren geht, bieten wir Ihnen für die Zeit der Beschränkungen als Wiedergutmachung einen **Wertgutschein** in entsprechender Höhe an. Dieser Wertgutschein (der nicht personalisiert ist, den Sie also auch als Geschenk nützen können) kann für alle Leistungen und Produkte im Vitalisarium eingelöst werden. Sollten Sie von diesem Angebot keinen Gebrauch machen wollen, sprechen Sie uns an, damit wir für Sie eine passende alternative Lösung finden.

Gezahlte Beiträge und offene Leistungen können jedoch erst dann endgültig miteinander verrechnet werden, wenn wir unseren Betrieb wieder unter normalen Bedingungen fortsetzen können.

Wir danken Ihnen für Ihre Treue und freuen uns darauf, Sie bald wieder im Vitalisarium begrüßen zu dürfen.

Zur Vereinbarung von Terminen sind wir wie gewohnt telefonisch unter der Nummer 0 86 54 / 577-900 montags bis freitags von 08.00 – 18.00 Uhr für Sie da.

Herzlichst, für Ihr Vitalisariums-Team
i.V.

Michelle Götze
Abteilungsleitung Vitalisarium